

Services obligatoires

Parc de vélos

- Types de vélos : VTC
- Vélos marqués par le fabricant
- Quantité : 40 vélos minimum dont 20 VTC
- Répartition des vélos : homme, femme, enfant
- Renouvellement régulier du parc de vélos
- Nombre de vitesses : 21 minimum

Accessoires

- Antivol
- Pompe ou bombe anti-crevaisson
- Kit réparation
- Porte-carte ou sacoche guidon
- Casque

Locaux

- Espace d'accueil
- Présentoir(s) avec documentation touristique locale et régionale
- Propreté des locaux
- Proximité par rapport à l'itinéraire cyclable touristique

Visibilité commerciale

- Enseigne valorisant l'activité de location de vélos

Période d'ouverture

- Du 1^{er} avril au 30 septembre minimum
- Horaires en haute saison (juin, juillet, août) : 7/7j de 9h à 19h

Information sur la météo

- Prévisions météorologiques à 3 jours communiquées sur demande

Conditions de location

- Utilisation d'un contrat de location
- Demande d'une caution

Accueil de clientèle étrangère

- Bases d'anglais et si possible d'allemand

Connaissance des itinéraires et des partenaires

- Connaissance des circuits proches (les avoir parcourus, de préférence à vélo)
- Proposition de fiches-itinéraires gratuites (si elles existent) ; vente de topo-guides et cartes
- Travail en réseau avec les autres prestataires touristiques concernés par l'accueil des touristes à vélo : hébergeurs, offices de tourisme, agences de voyage spécialisées dans les voyages à vélo, autres loueurs.

Assistance dépannage

Connexion Internet

- Adresse E-mail

Autres prestations

- Consigne à bagages

Participation aux réunions du groupement des loueurs de vélos

Services fortement conseillés

Accessoires

- Porte-bagages

Connexion Internet

- Site Internet

Accueil de clientèle étrangère

- Bases d'allemand

Transport des vélos

Autres prestations

- Stationnement de véhicules pendant plusieurs jours
- Vente de matériels vélo et topo-guides
- Balades accompagnées
- 3^e roue
- Tandem