

REFERENTIEL HEBERGEMENT ACCUEIL VELO

Pré-requis :

- Etre situé à moins de 5 km d'un itinéraire cyclable jalonné.
- Proposer un descriptif de liaison sécurisé, le cas échéant, à l'itinéraire principal et l'intégrer dans les outils de communication (dépliant, site internet)
- Etre classés et/ou labellisés par un réseau national (ou pour les chambres d'hôtes non labellisées, s'appuyer sur le support de la FDOTSI de Maine-et-Loire)

LES INDISPENSABLES

❖ Pouvoir louer un vélo et des accessoires (remorque, porte-bébé...)	Avoir un accord avec un loueur et réserver les vélos sur demande* * Il est aussi possible d'avoir un parc de VTC sur place. Dans ce cas, attention à l'entretien. (Contrat d'entretien à passer avec un réparateur)
❖ Pouvoir laisser son vélo à l'abri et en toute sécurité	Avoir un local de plain-pied*, fermant à clef et équipé d'un râtelier pour le rangement des vélos * Taille proportionnelle à la capacité d'accueil - Penser à assurer ce local (les vélos peuvent être de grande valeur)

❖ Pouvoir réparer son vélo et/ou remplacer le matériel défaillant	Mettre à disposition le petit matériel de dépannage (jeux de clés, colle, rustines, pompe à pied, huile,...)* * il est vérifié régulièrement Avoir un accord avec le réparateur le plus proche + afficher la liste des réparateurs
❖ Pouvoir nettoyer son vélo	Mettre à disposition un point d'eau avec tuyau, brosse, éponge
❖ Pouvoir faire sécher et ranger ses vêtements et chaussures	Prévoir un local pour le rangement et le séchage des vêtements et chaussures* <i>*Si le local vélo est suffisamment grand, prévoir un fil à linge - Sèche linge particulièrement apprécié</i>
❖ Pouvoir laver son linge	Mettre à disposition un local équipé d'un évier pour le lavage à la main ou demander les services d'un prestataire extérieur (blanchisserie) Gratuit ou payant
❖ Pouvoir préparer son itinéraire du lendemain	Mettre à disposition un espace commun avec toutes les informations touristiques, les guides et cartes des itinéraires cyclables (brochures en langue étrangère, anglais minimum). Connaître les circuits à proximité et savoir conseiller* : qualité du réseau, atouts, difficultés, services utiles (horaires train, bus, OTSI ...). * l'hébergeur a testé lui-même les itinéraires les plus proches
❖ Connaître les conditions météo	Prévoir un affichage ou mettre le journal du jour à disposition
❖ Pouvoir partir tôt le matin	Départ matinal à prévoir la veille avec le client (Possibilité de mettre à disposition un plateau petit déjeuner, thermos de boisson chaude)
❖ Pouvoir se restaurer	Fournir un petit déjeuner <u>copieux</u> Fournir un panier pique-nique sur demande formulée la veille (payant) S'il n'y a pas de restauration sur place, faciliter l'accès à un restaurant à proximité (1km maxi) - ATTENTION aux jours de fermeture des restaurants de proximité afin de prévoir une solution de remplacement (offrir un coin cuisine avec réchaud, micro-ondes) <u>Pour l'hôtellerie de plein air</u> Prévoir des emplacements dédiés aux cyclistes (tables de pique-nique, fixes ou mobiles, arceaux à vélos)

❖ Pouvoir faire transporter ses bagages	Assurer le transfert des bagages à l'étape suivante, soi-même ou en l'organisant via un prestataire extérieur (taxi) (ce service, gratuit ou payant, est principalement demandé lors d'une commercialisation par un Tour Opérateur)
LES PLUS QUI SERONT APPRECIÉS	
❖ Pouvoir être accueilli après l'effort	Offrir un verre d'eau fraîche, café ...
❖ <u>Pour l'hôtellerie de plein air :</u> Pouvoir se restaurer à l'abri	Prévoir un espace permettant de manger à l'abri
❖ Réserver facilement l'hébergement de son étape suivante	Réserver pour le compte du client dans le réseau des hébergements qualifiés Permettre l'accès à Internet (gratuit ou payant)
❖ Pouvoir être dépanné facilement en cas de problème	Assurer le dépannage en allant chercher le client ou en faisant appel à un intermédiaire (réparateur, taxi) Gratuit ou payant
❖ Pouvoir laisser son véhicule pendant la durée de son séjour itinérant	Prévoir un emplacement parking ou garage Gratuit ou payant