



## Demande de labellisation Tourisme & Handicap

Type de structure (hôtel, musée...):

Nom de l'établissement :

Adresse :

Tél. : ..... ; Portable : ..... ; Fax : .....

Site Internet : ..... ; E-mail : .....

**Pour les hébergements, merci de préciser :**

Classement en préfecture : ..... Label : .....

Nombre de chambres total : ..... Nombre de chambres présumées accessibles :

Présence : d'un jardin :  oui  non

d'une salle de séminaire :  oui  non

d'une piscine:  oui  non

d'un restaurant :  oui  non

Autres équipements, préciser :

Nom du responsable de l'établissement :

Mme  Melle  Mr : .....

Personne en charge du dossier Tourisme & Handicaps :  Mme  Melle  Mr : .....

Email : .....

Mon établissement relève de la réglementation des « Établissements Recevant du Public »

(ERP) :  oui  non

Je postule pour l'obtention du label Tourisme & Handicaps et accepte que mon site soit visité par deux évaluateurs sur rendez-vous.

Ci-joint, ma grille d'auto évaluation complétée ainsi que le règlement de 45 €  par chèque bancaire à l'ordre du CDTA. (Si la visite n'avait pas lieu, ce chèque vous serait retourné)

Je certifie que mon établissement respecte la réglementation

Fait à ..... le .....

Signature

Cachet de l'établissement

**MERCI de compléter les 4 pages même si vous pensez que votre établissement ne peut être labellisé que sur un seul type de handicap.**

A retourner accompagné de votre participation de 45 euros :

CDT Anjou - A l'attention de Marguerite ROLLAND

Place Kennedy - BP 32 147

49 021 ANGERS Cedex 02

Tél.: 02 41 23 51 54 / Fax: 02 41 88 36 77 / Email: marguerite-rolland@anjou-tourisme.com

## Demande de label Tourisme & Handicap

### Grille d'auto évaluation

#### Dans votre clientèle, vous recevez :

Des personnes se déplaçant en fauteuil roulant	<input type="checkbox"/> souvent	<input type="checkbox"/> parfois	<input type="checkbox"/> jamais
Des personnes non-voyantes ou malvoyantes	<input type="checkbox"/> souvent	<input type="checkbox"/> parfois	<input type="checkbox"/> jamais
Des personnes sourdes ou malentendantes	<input type="checkbox"/> souvent	<input type="checkbox"/> parfois	<input type="checkbox"/> jamais
Des personnes déficientes mentales	<input type="checkbox"/> souvent	<input type="checkbox"/> parfois	<input type="checkbox"/> jamais

#### DEFICIENCE MOTRICE (personnes se déplaçant en fauteuil roulant)

#### Le parking et les cheminements

› Présence d'une aire de stationnement réservée	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
› Sol du cheminement jusqu'à l'accueil dur et sans obstacle (absence de cailloux, de sable)	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non

#### L'entrée du site

› Il existe une entrée de plain pied (principale <input type="checkbox"/> ou secondaire <input type="checkbox"/> › Sinon, nombre de marches : ..... Hauteur du seuil : ..... Présence d'une pente d'accès <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
› L'entrée la plus accessible a une largeur minimum de 0.77m	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non

#### Les cheminements extérieurs

› Le revêtement est dur, stabilisé (absence de sable, de graviers, de cailloux) :	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
› Le chemin est sans obstacles (absence de marches, seuil, escaliers) Sinon, précisez les difficultés ou les types d'aménagements pour les contourner :	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non

#### Les cheminements intérieurs

› Les portes ont une largeur minimum de 0,77m :	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
› Le chemin est sans obstacles (absences de marches, seuil, escaliers) Sinon, précisez les difficultés ou les types d'aménagements pour les contourner :	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non

#### La visite

› L'ensemble de la visite est accessible en toute autonomie Sinon, la visite est accessible à .....%	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
› Le contenu des vitrines et les panneaux sont visibles : dégagement de 0,70 m pour une approche optimum, hauteur des vitrines entre 0.80 et 1m30, absence de reflets	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non

*Si votre établissement comporte des chambres, veuillez compléter la grille ci-dessous*

#### La chambre

› Nombre de chambres aménagées pour une personnes se déplaçant en fauteuil : .....		
› La porte est d'une largeur minimum de 0.77m	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
› Il y a une aire de rotation libre de tout obstacle de 1.50m de diamètre	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
› Une personne handicapée peut accéder parallèlement au moins à un coté du lit	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non

## La salle d'eau

- › La porte est d'une largeur minimum de 0.77m  oui  non
- › Il y a une aire de rotation de 1.50m de diamètre libre de tout obstacle  oui  non
- › S'il s'agit d'une baignoire, il y a une tablette de transfert de 0.30 à 0.40m  oui  non
- › S'il s'agit d'une douche, elle est sans bac receveur, avec siphon de sol  oui  non  
Sinon, hauteur du bac receveur : .....cm
- › La hauteur de l'espace disponible sous le lavabo est de 0.70m  oui  non
- › S'il y a des sanitaires dans la salle d'eau, la personne peut se placer parallèlement à la cuvette des WC  oui  non

## Les sanitaires

L'accès aux toilettes par une personne handicapée est un facteur décisif dans l'organisation d'une journée de visite. Au-delà d'une simple notion de confort, il s'agit la plupart du temps d'une contrainte physique incontournable liée au handicap.

- › L'accès au WC adapté est de plain pied  oui  non
- › La porte est d'une largeur minimum de 0.77m  oui  non
- › Dégagement libre de 0.80 sur 1.30m parallèle à la cuvette  oui  non
- › Présence d'au moins une barre d'appui **horizontale**  oui  non
- › Une personne en fauteuil roulant peut se placer parallèlement à la cuvette des WC  oui  non

## DEFICIENCE VISUELLE (*malvoyants ou non-voyants*)

Nous vous rappelons que les chiens guides ne peuvent être interdits dans un établissement recevant du public.

- › Votre établissement a réalisé des adaptations, des aménagements dans ce domaine  oui  non

## L'entrée du site

- › L'entrée accessible est repérable (contrastée en intensité de couleur)  oui  non
- › Un soin a été apporté pour supprimer les obstacles à hauteur du visage  oui  non

## Les parties extérieures et intérieures

- › Un soin a été apporté pour supprimer les obstacles non détectables à hauteur de visage  oui  non
- › Les escaliers ou les marches isolés sont bien éclairés :  oui  non
- › L'éclairage général est :
  - faible ou tamisé  fort  peut être réglé (stores, modulateurs)

## Les informations sur le site

- › Les informations écrites sont situées de façon homogène sur l'ensemble du site :  oui  non
- › Elles sont contrastées en intensité de couleurs (entre l'écrit et le fond) :  oui  non
- › Les informations peuvent être lues à une distance comprise entre 5 et 25 cm :  oui  non
- › Vous mettez à disposition :
  - des documents en braille  des documents en caractères agrandis
  - des documents audio (cassettes)  des plans en relief

## La sécurité

- › Présence d'une alarme sonore :  oui  non

## DEFICIENCE AUDITIVE (*malentendants ou sourd*)

- › Vous estimez que votre établissement possède des installations spécifiques pour des déficients auditifs :  oui  non
- › Précisez :

### Les services et équipements mis à disposition sur le site

- › Présence d'une ou plusieurs boucle(s) magnétique(s) dans le site :  oui  non
- › L'information vocale ou sonore est relayée par écrit (panneaux, documents) :  oui  non
- › Un des membres du personnel est formé à la lecture labiale, au langage des signes :  oui  non
- Si oui, celui-ci porte un badge :  oui  non
- › Un système de texte téléphoné (fax, Internet, Minitel) est mis à disposition :  oui  non
- › Une personne peut connecter un ordinateur sur une prise téléphonique (dans la chambre notamment) :  oui  non

### La sécurité

- › Présence d'une alarme visuelle clignotante, y compris dans les lieux où la personne peut se retrouver seule (chambre, sanitaires) :  oui  non

## DEFICIENCE MENTALE

L'information visuelle relève avant tout de l'aide à l'orientation. Or, cette aide à l'orientation peut être un geste architectural et/ou décoratif. Notre plus grand ennemi en la matière réside dans l'uniformité des lieux.

### L'entrée du site

- › Une des entrées est exempte de tourniquets :  oui  non
- › L'entrée principale est facilement repérable, bien visible :  oui  non

### Les parties intérieures

- › Absence de dégagement de chaleur de l'éclairage :  oui  non
- › L'escalier principal (s'il y en a un) est rassurant (visible, éclairé, main courante) :  oui  non
- › La signalétique est bien hiérarchisée :  oui  non
- › L'information écrite est associée à une image :  oui  non
- › Les entrées ou sorties « public » se distinguent bien des entrées « privées » (bureau du personnel, réserves...)  oui  non

### Les activités proposées

- › Le personnel est sensibilisé à l'accueil ou à l'intégration des personnes déficientes mentales dans d'éventuelles activités ou prestations proposées :  oui  non
- Si oui, précisez :
- › Il existe des ateliers, des salles où peuvent avoir lieu des séances ludiques et interactives, des activités manuelles, des échanges pour aider à la compréhension des expositions :  oui  non

### La sécurité

- › Rien ne peut effrayer une personne handicapée mentale ou la mettre en danger  oui  non

### Informations complémentaires

- › Précisions, remarques ou suggestions sur l'intégralité du questionnaire que vous jugez bon de nous préciser :